

差出人：福井県安全環境部県民安全課

送信日：2015/6/16

# SNSトラブルの中で最も多いトラブルは…??

## ～ SNSトラブルに関する実態調査について ～

SNS上でのちょっとした発言が原因でトラブルになる例は多くあります。

日本法規情報株式会社が発表した「SNSトラブルに関する実態調査」によると、**SNS上でのトラブル件数は年々増加傾向**にあり、実際に相談件数も増えているということです。

### ○ 「SNS上のトラブルに巻き込まれたことがある」は約半数

SNS上のトラブルに巻き込まれたことがあるか？についてのアンケート調査の結果、「ある」と答えた人は約半数（48%）であることが分かりました。

### ○ 1番使用されているSNSはLINE（ライン）

どのSNSアプリケーションを利用しているかについてのアンケート調査では、最も多く利用されているのは「LINE（ライン）」（32%）で、続いて「Facebook（フェイスブック）」（23%）、「Twitter（ツイッター）」（18%）、「mixi（ミクシィ）」（12%）という順です。

### ○ SNSトラブルの中で最も多いトラブルは「SNS上に勝手に画像投稿」

SNS上でトラブルに巻き込まれたと回答した人を対象に行ったアンケート調査で最も多いトラブルが、

- ・「Facebookに勝手に写真をアップされた」（20%）
- ・「LINEで既読・返信を強要され気まづくなった」（18%）
- ・「Twitterで勝手に写真をアップされた」（16%）
- ・「Twitterで言い合いになった」（15%）
- ・「LINEで突然仲間はずれにされた」（11%）

というものでした。

SNSサイト上の基本的なルールを学ぶ機会がきちんとないまま**SNSを気楽に利用したことで、後々に取り返しのつかないトラブルを招いてしまったという結果が多い**ケースが明らかになりました。

身内や友人には許される**投稿内容や画像であっても、不特定多数の人々の目につくとどのように解釈されるのかについてよく考える必要**があります。



本メールに関して御質問、お問い合わせがある場合は下記まで御連絡ください。

【担当】福井県安全環境部県民安全課 小林

電話：0776-20-0296（直通）メール：s-kobayashi-7g@pref.fukui.lg.jp

「家庭の日」推進テーマ6月「社会のきまりを守り、明るい町や村をつくろう」

「青少年育成の日」推進テーマ6月「良書に親しみ、豊かな心を育てよう」